

Rozsah asistenčních služeb

	POHODA Klasik	POHODA Special	POHODA SOS	POHODA SOS PLUS
HAVÁRIE	Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce do 2 hodin	Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce do 2 hodin	Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce do 3 hodin	Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce do 4 hodin
	Zprostředkování a úhrada za odtahení nepojízdného vozidla z místa havárie do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, max. 50 km, přičemž odtahem vozidla se rozumí naložení, převoz a složení vozidla. Za naložení vozidla se zejména u nákladních a speciálních vozidel nepovažuje jejich vyproštění, tj. navrácení tohoto vozidla zpět na komunikaci.	Zprostředkování a úhrada za odtahení nepojízdného vozidla z místa havárie do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, max. 500 km, přičemž odtahem vozidla se rozumí naložení, převoz a složení vozidla. Za naložení vozidla se zejména u nákladních a speciálních vozidel nepovažuje jejich vyproštění, tj. navrácení tohoto vozidla zpět na komunikaci.	Zprostředkování a úhrada za odtahení nepojízdného vozidla do nejbližšího smluvního, popř. autorizovaného servisu (včetně vyproštění).	Zprostředkování a úhrada za odtahení nepojízdného vozidla do nejbližšího smluvního, popř. autorizovaného servisu (včetně vyproštění).
	Úhrada nákladů za ponechání zničeného vozu v zahraničí do 5 % poj. částky	Úhrada nákladů za ponechání zničeného vozu v zahraničí do 5 % poj. částky	Úhrada nákladů za ponechání zničeného vozu v zahraničí do 5 % poj. částky	Úhrada nákladů za ponechání zničeného vozu v zahraničí do 5 % poj. částky
	Uskladnění a ostraha vozidla na dobu až 10 dnů maximálně částky ekvivalentu 20 Euro za den.	Uskladnění a ostraha vozidla na dobu až 10 dnů maximálně částky ekvivalentu 20 Euro za den.	Uskladnění a ostraha vozidla na dobu až 20 dnů maximálně částky ekvivalentu 20 Euro za den.	Uskladnění a ostraha vozidla na dobu až 25 dnů maximálně částky ekvivalentu 25 Euro za den.
	Předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob.	Předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob.	Předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob.	Předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob.
	Právní pomoc a tlumočnické služby do 1000 Euro	Právní pomoc a tlumočnické služby do 1500 Euro	Právní pomoc a tlumočnické služby do 2000 Euro	Právní pomoc a tlumočnické služby do 2500 Euro
			Úhrada nákladů na nařízený odtah do výše 10.000 Euro	
ODCIZENÍ	Poradenská služba, kdy poskytovatel zajistí na pokyny pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům.	Poradenská služba, kdy poskytovatel zajistí na pokyny pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům.	Poradenská služba, kdy poskytovatel zajistí na pokyny pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům.	Poradenská služba, kdy poskytovatel zajistí na pokyny pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům.
	Zajištění úhrady nákladů na dva noci oprávněným osobám, maximálně však do částky ekvivalentu 70 Euro za jeden nocleh a osobu.	Zajištění úhrady nákladů na dva noci oprávněným osobám, maximálně však do částky ekvivalentu 100 Euro za jeden nocleh a osobu.	Zajištění úhrady nákladů na dva noci oprávněným osobám, maximálně však do částky ekvivalentu 100 Euro za jeden nocleh a osobu.	Zajištění úhrady nákladů na dva noci oprávněným osobám, maximálně však do částky ekvivalentu 100 Euro za jeden nocleh a osobu.
PORUCHA		Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce do 2 hodin	Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce do 3 hodin	Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce do 4 hodin
		Zprostředkování a úhrada za odtahení nepojízdného vozidla z místa poruchy do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, max. 50 km.	Zprostředkování a úhrada za odtahení nepojízdného vozidla z místa poruchy do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, max. 100 km.	Zprostředkování a úhrada za odtahení nepojízdného vozidla z místa poruchy do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, max. 150 km.
		Uskladnění a ostraha vozidla na dobu až 10 dnů maximálně částky ekvivalentu 20 Euro za den.	Uskladnění a ostraha vozidla na dobu až 20 dnů maximálně částky ekvivalentu 20 Euro za den.	Uskladnění a ostraha vozidla na dobu až 25 dnů maximálně částky ekvivalentu 25 Euro za den.
		Předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob.	Předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob.	Předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob.
				Úhrada nákladů na nařízený odtah do výše 10.000 Euro