

Manuál postupu při vzniku pojistné události na majetku





Obsah

1 Kontakty	3
2 Základní informace	4
2.1 Oznámení vzniku škody společnosti RESPECT	4
2.2 Informace potřebné pro oznámení škodné události (formulář)	4
2.3 Oznámení škody pojistiteli	4
2.4 Prohlídka rozsahu vzniklé škody	5
2.5 Další průběh likvidace	5
2.6 Ukončení škody	5
2.7 Důležité zásady	5
3 Podklady nezbytné pro doložení pojistných událostí z jednotlivých druhů pojištění	6
3.1 Pojištění živelních rizik	6
3.2 Pojištění pro případ odcizení krádeží, loupeží, vandalismus	6
3.3 Pojištění strojů	6
3.4 Pojištění elektroniky	7



1 Kontakty

V případě dotazů či nejasností volejte RESPECT, a.s., kde Vám bude poskytnuta odborná rada. Kontaktními osobami jsou:

pro hlášení škod na majetku

Nikola Koudelková

Pod Krčským lesem 2016/22, 142 00 Praha 4

mobil: 603 214 380

nikola.koudelkova@respect.cz

pro konzultace k druhu pojištění a rozsahu pojistného krytí

Ing. Petr Knedla

Pod Krčským lesem 2016/22, 142 00 Praha 4

tel.: 224 816 895

mobil: 606 783 853

petr.knedla@respect.cz

pro e-mailovou komunikaci používejte adresu:

ila@respect.cz

2 Základní informace

2.1 Oznámení vzniku škody společnosti RESPECT

Dojde-li k jakékoliv škodě na majetku, oznamte vznik škodné události neprodleně společnosti RESPECT, a.s.

Oznámení pojistné události proveďte:

- **písemně** – **pro tento způsob hlášení škod máme k dispozici zjednodušené formuláře, po jejichž vyplnění budeme mít k dispozici všechny potřebné informace** (formuláře naleznete na webových stránkách viz. hlášení škod);
- **vyplněný formulář pošlete na ila@respect.cz** (do předmětu napište Pojistná událost a uveďte číslo vaší leasingové/úvěrové smlouvy);
- telefonicky (227 200 178) a dodatečně písemně;
- poštou RESPECT, a.s. Pod Krčským lesem 2016/22, 142 00 Praha 4.

V případě, že využijete možnosti oznámení škody přímo na pojistitele, o této skutečnosti nás prosím informujte. Doporučujeme však nekontaktovat pojistitele bez předchozí konzultace s pracovníky naší společnosti.

2.2 Informace potřebné pro oznámení škodné události (formulář)

- Název a jméno pojištěného;
- Datum vzniku škodné události;
- Místo vzniku škodné události (adresa, objekt...);
- Příčina a popis vzniku škody, odhad výše škody;
- Funkční kontaktní spojení (telefon, e-mail);
- Podstata vzniklé škody popř. rozsah poškození - tento bod je nejdůležitější částí;
- Číslo bankovního spojení pro výplatu pojistného plnění;
- Číslo pojistné smlouvy, název pojišťovny;
- Číslo leasingové/úvěrové smlouvy vč. dodatků.

Pro registraci pojistné události je třeba formulář + fotodokumentace + kopie leasingové/úvěrové smlouvy. Nedoporučujeme vyčkávat s nahlášením škody do doby, než budou shromážděny další požadované doklady v bodě 3 k dispozici. Tyto lze dokládat postupně.

2.3 Oznámení škody pojistiteli

Po oznámení škodné události naší společnosti, zajištění všech informací potřebných pro nahlášení pojistiteli a konzultaci o způsobu likvidace, bude naší společností škoda obratem pojistiteli nahlášena.

2.4 Prohlídka rozsahu vzniklé škody

V případě škod na majetku je obvykle nutné provést prohlídku likvidátorem pojišťovny, která má sloužit k přesnému určení rozsahu poškození a je východiskem pro určení pojistného plnění pojišťovny.

Z toho důvodu vyčkejte s opravou poškozené věci či s odstraňováním následků škody na pokyn pojistitele či společnosti RESPECT.

V případě, že není možné vyčkat s opravou poškozené věci (např. hygienické důvody, ekologické důvody, zmírnění či předcházení vzniku následných škod), je nutné pořídit podrobnou fotodokumentaci (pohled na poškozenou věc (celek) + podrobně detaily poškození) a vyměněné/poškozené díly ponechat k dispozici pro následné došetření škody.

Před ukončením likvidace poškozené díly nikdy nevyhazujte!!!

Doporučujeme provést vždy průkaznou fotodokumentaci.

2.5 Další průběh likvidace

Ke vzniklé škodě je nezbytné předložit doklady prokazující její rozsah, které budou předány pojistiteli k posouzení nároku na pojistné plnění a k výpočtu výše pojistného ze sjednaných pojistných smluv. Jedná se především o **podklady prokazující příčinu škody**, její výši a další podklady, které pracovníci společnosti RESPECT budou v průběhu likvidace pojistné události upřesňovat.

2.6 Ukončení škody

Vždy po ukončení likvidace ověříme, zda jsou závěry pojišťovny v souladu s platnou pojistnou smlouvou. O vyřízení škody bude pojištěný vždy písemně informován.

2.7 Důležité zásady

- při škodě vzniklé odcizením či loupežným přepadením, případně při podezření ze spáchání jiného trestného činu, v jehož důsledku škoda vznikla, vždy oznamte událost Policii ČR;
- oznámení policii a prvotní výpovědi je nutné přikládat velkou důležitost – událost musí být co nejpresněji popsána kompetentní osobou (způsoby zabezpečení, způsob odcizení apod.);
- v případě vzniku požáru jste povinni oznámit příslušnému Hasičskému záchrannému sboru každý požár, který vznikl, i když se Vám jej podařilo uhasit (linka 150);
- pokud je škoda zaviněna konkrétní osobou, je nutné zajistit informace, které pojistiteli poslouží při postihu proti viníkovi; nezajištění takových informací může vést až k odmítnutí pojistného plnění pojistitelem;
- s pojistiteli komunikujte výhradně našim prostřednictvím a veškeré nejasnosti či nesrovnalosti řešte se společností RESPECT.

3 Podklady nezbytné pro doložení pojistných událostí z jednotlivých druhů pojištění

3.1 Pojištění živelních rizik

- oznámení škody s přesným popisem příčiny vzniku škodné události (formulář);
- doklad o finančním pronájmu (kopie leasingové smlouvy, úvěrové smlouvy atd.) nebo nabývací doklady či výpis z účetní evidence;
- fotodokumentace;
- fakturu za opravu poškozené věci s položkovým rozpisem práce a materiálu;
- vyjádření servisní společnosti vč. podpisu servisního technika s razítkem;
- další doklady upřesňující příčinu škody (zprávy hasičů, policie apod.);
- popřípadě jiné doklady, o které pojišťovna požádá;
- **Doklady musí být označeny číslem škody nebo číslem smlouvy o finančním pronájmu.**

3.2 Pojištění pro případ odcizení krádeží, loupeží, vandalismus

- oznámení škody s přesným popisem příčiny vzniku škodné události (formulář);
- protokol o trestním oznámení Policie ČR;
- doklad o finančním pronájmu (kopie leasingové smlouvy, úvěrové smlouvy atd.) nebo nabývací doklady k odcizeným, poškozeným věcem či výpis z účetní evidence;
- usnesení Policie ČR;
- soupis odcizených, poškozených věcí;
- doklad o opravě - poškodil-li pachatel pojištěné součásti a případně jiné věci chránící věci před odcizením;
- fotodokumentace vztahující se např. k poškození zabezpečení, zdokumentování poškození v případě vandalismus atd.;
- popřípadě jiné doklady, o které pojišťovna požádá;
- **Doklady musí být označeny číslem škody nebo číslem smlouvy o finančním pronájmu.**

3.3 Pojištění strojů

- oznámení škody s přesným popisem příčiny vzniku škodné události (formulář);
- fotodokumentace;
- doklad o finančním pronájmu (kopie leasingové smlouvy, úvěrové smlouvy atd.) nebo nabývací doklady či výpis z účetní evidence;
- servisní zpráva obsahující:
 - výrobní číslo;
 - popis poškození a jeho rozsahu;
 - příčinu poškození;
 - datum vyhotovení zprávy vč. podpisu servisního technika s razítkem;
- faktura s rozpisem práce a materiálu;
- v případě podezření na úmyslné poškození – protokol a usnesení policie;
- popřípadě jiné doklady, o které pojišťovna požádá;
- **Doklady musí být označeny číslem škody nebo číslem smlouvy o finančním pronájmu.**

3.4 Pojištění elektroniky

- oznámení škody s přesným popisem příčiny vzniku škodné události (formulář);
- fotodokumentace;
- doklad o finančním pronájmu (kopie leasingové smlouvy, úvěrové smlouvy atd.) nebo nabývací doklady či výpis z účetní evidence;
- servisní zpráva obsahující:
 - výrobní číslo;
 - popis poškození a jeho rozsahu;
 - příčinu poškození;
 - datum vyhotovení zprávy vč. podpisu servisního technika s razítkem;
- faktura s rozpisem práce a materiálu;
- v případě podezření na úmyslné poškození – protokol a usnesení policie;
- v případě odcizení přenosné elektroniky – protokol policie s přesným uvedením doby odcizení, způsobu zabezpečení a způsobu překonání zabezpečení;
- popřípadě jiné doklady, o které pojišťovna požádá;
- **Doklady musí být označeny číslem škody nebo číslem smlouvy o finančním pronájmu.**