

# FIRMA V BEZPEČÍ

Flotily samořiditelných aut nebo automatické sklady, které samy zašlou objednávku klienta přímo do výroby. Umělá inteligence bude firmám pomáhat s efektivitou nebo nedostatkem lidí, na druhou stranu zvýší riziko kybernetických útoků a finančních ztrát.

**N**ástup robotů a digitálních technologií staví firmy do úplně nové situace možných škod a s tím spojených rizik. Škody, které byly často spojené s nedbalostí či nešikovností zaměstnanců, budou už brzy způsobeny chybou softwaru či kybernetickým útokem.

Právě kybernetická rizika jsou stále vážnější a jejich počet roste. Důvod je jasný: prakticky žádné podnikání se dnes neobejde bez počítačů, práce s daty nebo chytrých řídicích systémů.

„Jestliže robotizované pracoviště kvůli chybnému programu náhle začne produkovat výrobky, které v některých parametrech mají odchylku od požadované kvality či kalibrovaných hodnot, může dojít ke vzniku vadného výrobku, který se nepodaří zachytit kontrolou. Výrobek pak může způsobit další škody u koncového zákazníka nebo může být z trhu zcela stažen. V takovém případě je důležité mít vyřešené technické riziko a riziko odpovědnosti za škodu,“ vysvětluje Zdeněk Reibl, ředitel makléřské společnosti

Respect Group, která zprostředkovává pojištění podnikatelům.

## HROZBA ZVENČÍ

Právě pojištovnictví sehraje důležitou roli v minimalizaci a zabezpečení nových rizik spojených s umělou inteligencí. Byť její rozšíření přinese firmám řadu výhod jako zvýšení efektivity a minimalizaci rutinní práce, stejně jako lepší ochranu proti hackerským útokům, nese s sebou i řadu nevýhod.

Vyšší propojenost systémů firem s lokálními či globálními sítěmi totiž zvýší jejich zranitelnost vůči útokům zvenčí. Firmu může ohrozit také útok na dodavatele či odběratele a způsobit například dočasný výpadek výroby nebo prodeje.

Nejčastějšími příčinami škodných událostí jsou v současnosti ztracená či ukradená data, lidská chyba nebo útoky hackerů. Náklady na likvidaci škod pak mohou jít do milionů. Největší podíl incidentů se v současné době odehrává ve zdravotnictví.

„Zaznamenali jsme případ, kdy se



## ZDENĚK REIBL

Předseda představenstva a generální ředitel pojišťovací makléřské společnosti Respect Group. Začínal jako pojišťovací makléř britské společnosti, ze které odešel, aby založil vlastní podnik. Za 26 let vybudoval z malé kanceláře o dvou lidech firmu čítající bezmála 600 zaměstnanců. Dnes má přes 40 poboček a ročně vyřeší na 60 tisíc pojistných událostí. Před osmi lety založil školicí akademii, kde se vzdělávají jak brokeři, tak klienti společnosti, kteří chtějí mít přehled o novinách na pojistném trhu.



počítačový systém nemocnice stal terčem vyděračského softwaru, který zablokoval celou její síť. Ačkoli požadované výkupné bylo pouze asi 10 tisíc korun, následky byly mnohem závažnější. Útok vyřadil z činnosti některé přístroje, nemocnice také nemohla procesovat žádné platby. Škoda se vyšplhala na 15 milionů," popisuje Reibl.

Rizika se vyhodnocují na základě analýzy toho, jak firma funguje a jak důležité jsou pro její byznys technologie. Menší rizika škod jsou ve společnostech, kde výroba není naprosto závislá na softwaru nebo jím zcela řízena a nehrozí únik dat či přerušení provozu výroby z důvodu výpadku systému. „Větší rizika jsou tam, kde jsou chod firmy či výrobní činnost řízeny softwarem, také se posuzuje, jak je software zabezpečen interně a externě. Z hlediska risk managementu se tedy hodnotí řada kritérií," vysvětluje Reibl.

#### ETIKA UMĚLÉ INTELIGENCE

Se zaváděním umělé inteligence zároveň souvisí řada otázek, které bude v budoucnu nutné řešit. Dobře je to vidět například na autonomních vozech, kolem kterých se vede řada diskusí. Třeba to, jak je správně naprogramovat v případě krizové situace, kdy bude nutné stanovit odpovědnost v případě nehody, stejně jako etické zásady.

Pokud by se totiž v reálném provozu pohybovala jen autonomní vozidla, vymizely by nehody zaviněné nepozorností řidiče, jeho nezkušeností, mikrospánkem nebo alkoholem. Odhaduje se, že počet smrtelných nehod by se snížil o více než 90 procent.

Pokud tato situace opravdu nastane, změní tak příčiny dopravních nehod a škody zavi-

něné řidičem budou nahrazeny například programovou chybou či technickou závadou softwaru. To změní i celý pojišťovací trh.

„Bude to obrovská změna především filozoficky. Bude se muset vyřešit, jak bude auto naprogramované v případě nehody. Zda bude chránit posádku, nebo kolemjdoucí. Další otázka je, kdo ponese odpovědnost. Pasažér v samořiditelném voze nic nezpůsobí, půjde tedy spíše o vadu výrobku. Nehody budou vyšetřovat programoví manažeři a škoda půjde pravděpodobně za výrobcem," myslí si Reibl.

Čím je umělá inteligence vyspělejší, tím více do ní firmy investují. Během několika let se má umělá inteligence stát jedním z klíčových hnacích motorů ekonomického růstu a proměny ve firmách. Řada dnešních pracovních postupů nebo nástrojů během několika dalších let pravděpodobně zastarají. Dle dřívější analýzy společnosti Accenture by světová ekonomika mohla v roce 2035 díky umělé inteligenci růst o více než tři procenta ročně.

#### RISK MANAGEMENT V BYZNYSU

V každé firmě hrozí jiná rizika – od požárních a živelních přes kriminální nebo kybernetická až po finanční. Stanovením rizik, jejich prevencí a zajištěním se zabývá risk management. Zkušenosti risk manažeři ve firmách na základě hloubkové expertizy zjišťují, kde se případná rizika nacházejí, jaká škoda by z toho mohla vzniknout a jak jejich případný vznik minimalizovat systémem nejrůznějších opatření.