

# Pojištění průmyslových rizik je k nezaplacení



Modernizace technického pokroku se nedá zastavit, a to je dobře – vznikají nové sofistikované technologické postupy, výroba je z větší části řízena počítači a člověk se stává asistentem výrobního procesu, který se neustále zpřesňuje. I přes všechny skutečnosti by se mohlo zdát, že výroba je bezvadná, v samotném procesu se ovšem nepředvídatelně a náhle vyskytují provozně-technické poruchy, které mohou znepříjemnit samotný chod podnikání. Ing. Aleš Plášek, specialista divize INDUSTRY společnosti RESPECT, a. s., největší česko-slovenské pojišťovací společnosti pro firmy, se svým týmem dennodenně řeší nejen pojistné programy, ale i pojistné události a náklady na odstranění neplánovaných poruch strojů svých klientů.

## Aleši, jaké nejčastější případy ve své divizi řešíte?

Naše divize INDUSTRY se zabývá risk managementem a pojistnými programy především pro obory s výrobou, jako například slévárenství, strojírenství, hutnictví, chemie a energetika. Nejčastější škody způsobují právě poruchy výrobních strojů, technologických linek a elektroniky, která řídí samotný proces výroby. Kromě pojištění technických rizik a strojů však umíme například pojistit i exportní rizika. Řada ex-

portérů využívá při platebním styku pojištění pohledávek či záruk za akontací. Při exportu výrobků do rizikových oblastí nebo do automobilového průmyslu připravujeme pro naše klienty pojistné programy na komplexní krytí odpovědnostních škod včetně krytí finanční škody způsobené vadným výrobkem a s tím spojených nákladů na stažení či přepracování.

## Popište nám, jak probíhá schůzka s potenciálním zájemcem o pojištění?

Zjednodušeně lze říci, že začínáme prohlídkou místa provozu. Po prohlídce a detailní analýze všech informací následně definujeme rizikový profil klienta. Vždy je nutné na každého klienta pohlížet individuálně a nenechat se ovlivnit zvyklostmi jiných klientů z podobného oboru, neboť v risk managementu platí více než jinde, že každá společnost a její činnost je originál. Poté navrhujeme pojistný program, který je ušitý přímo klientovi na míru podle jeho potřeb podnikání. Oslovujeme celý pojistný trh a připravíme optimální pojistný program odrážející aktuální trendy. Pak se připravují kontrakty a začíná naše spolupráce. Jsme nejen v roli konzultanta, kdy se na nás klient může obrátit s jakýmkoliv dotazem z oblasti pojištění, ale poskytujeme i veškerý likvidační servis škod. Komunikujeme a zastupujeme klienta v jednání s pojišťovnami. Mít dobrého makléře je jako mít dobrého advokáta ve firmě. Jinak řečeno, snažíme se být dobrým lékařem, který vyléčí i ty nejsložitější choroby, které mohou zahubit fungující zdravou firmu, a pevně věřím, že se nám to daří.

## Vraťte se tedy k pojištění strojních rizik. Jaká jsou základní pojistitelná rizika?

Pojištění se v základu vztahuje na chybu konstrukce, vadu materiálu, přetlak páry, plynu, kapaliny nebo tlaku, nedostatek vody v kotlích nebo generátorech, nevyváženost nebo roztržení odstředivou silou; také se pojišťuje zkrat nebo jiné působení

elektrického proudu, což je častá příčina pojistných událostí – přepětí nebo indukci se prostě občas nevyhnete. Základních pojistitelných rizik je mnoho, patří do nich např. i nesprávná obsluha, údržba, oprava při montáži, nešikovnost nebo nedbalost. Lidský faktor neovlivníte, i kdybyste chtěli. Kromě základních pojistitelných rizik lze samozřejmě připojistit i specifická rizika která vycházejí již přímo z klientova zájmu o podnikání a strojního využití.

## Co všechno spadá do pojištění technických rizik?

Strojní pojištění, pojištění elektroniky, strojní a elektronické přerušení výroby a pojištění ztrát způsobených zkažením zboží.

## Znamená to, že strojní pojištění zahrnuje pojištění všech rizik, která se mohou přihodit?

Ano, strojní pojištění je koncipováno jako ALL RISK pojištění, zahrnuje tedy pojištění všech rizik, která nejsou explicitně vyloučena, bez ohledu na to, zda se jedná o stacionární či mobilní stroje. Primárně jsou kryty vnitřní mechanické poruchy stroje, které vylučují jeho funkčnost.

## Můžete uvést nějaké příklady z praxe a jejich vyčíslení škod?

Ve slévárenském nebo strojírenském oboru je častý výskyt škod z důvodu lidského faktoru například na rozpracované výrobě, při manipulaci s materiálem nebo při obsluze strojů. To je prostě způsobeno nedostatkem kvalifikovaných pracovníků. Občas může dojít ke škodě kvůli výpadku dodávky média (elektřiny, plynu, chladicí vody) nebo při úniku taveniny ze zařízení. Vyrobene odlitky či svařence jsou exportovány do rizikových teritorií (USA, Kanada) nebo segmentů (automotive), kde v případě zachycení či projevu vady může výroba těchto komponent vždy očekávat vysoké náklady na odstranění vady, případně náklady na stažení celé šarže výrobků z trhu.

## Děkuji za rozhovor, Aleši, a přeji mnoho dalších spokojených zákazníků.

## Rozhovor vedla Ing. A. Babišová, PR Manager, RESPECT, a. s.

### RESPECT: DATA & FAKTA

<b>1993</b>	založení společnosti
<b>490</b>	odborníků a pojišťovacích specialistů v ČR a SR
<b>41</b>	poboček v ČR a SR
<b>38 000</b>	zlikvidovaných pojistných událostí ročně
<b>28</b>	dni na vyřízení pojistné události (průměr)
<b>6 mld. Kč</b>	ročního objemu zprostředkovaného pojistného

**Kontaktní osoba:** Ing. Štěpán Černaj, broking manager divize INDUSTRY, +420 737 264 739, stepan.cernaj@respect.cz

