



Pojišťovací poradna - pojištění profesní odpovědnosti v oblasti IT a TELCO



Proč bych si měl uzavřít pojištění profesní odpovědnosti teď, když jsme bez něj léta fungovali?

Michal K., finanční ředitel IT společnosti

Společnosti působící v rámci IT sektoru čelí silicímú tlaku ze strany svých klientů, kteří ve svých kontraktech požadují uzavření pojištění profesní odpovědnosti jejich IT dodavatelů. Navíc profesní riziko, kterému jsou tyto společnosti vystaveny, neustále roste.

Potřeba zefektivňování provozu vede stále více firem k používání komplexnějších technologií ve svém podnikání. Tato závislost na informačních systémech však s sebou nese také větší problémy (a vyšší nároky na odškodnění) ve chvíli, kdy jsou takoví klienti přesvědčeni, že jejich požadavky nebyly najatými specialisty naplněny.

Pojištění profesní odpovědnosti tak poskytuje záchranou síť pro tyto případy. Mnoho pojistitelů je nyní díky detailním znalostem tohoto rychle se rozvíjejícího sektoru připraveno IT specialistům profesní riziko pojistit a ochránit tím i jejich klienty. Stále se zvyšující specializace upisovatelů, přináší vznik řady moderních produktů šitých na míru potřebám tohoto oboru.

Jaké krytí mi pojištění profesní odpovědnosti v IT a TELCO oblasti může poskytnout?

Jakub M., IT manažer pro korporátní klientelu

Pojištění profesní odpovědnosti v jeho nejzákladnější podobě je uzavíráno pro případ nedbalostního jednání, chyby nebo opomenutí, které mohou vyústit v nárok na odškodnění vznesený proti pojistníkovi. Kromě toho, pojistné krytí může pojistníka chránit i v souvislosti s porušením profesní povinnosti, porušením smlouvy, nečestným jednáním, pomluvou a nactiutrháním, porušením mlčenlivosti, porušením práv duševního vlastnictví a neúmyslným přenosem virů.

Pro koho je pojištění profesní odpovědnosti v oblasti IT určeno?

Dana L., jednatelka společnosti dodávající softwarová řešení

Pojištění profesní odpovědnosti IT společností je určené zejména (nikoliv však pouze) následujícím profesím: vývojářům softwaru (včetně vývojářům her a aplikací), dodavatelům hardwaru a softwaru, poskytovatelům internetových služeb, návrhářům webových stránek, provozovatelům digitálního vysílání, poskytovatelům řízených služeb (managed services), technologickým poradcům a systémových integrátorům.

Můžete uvést nějaké příklady z praxe, kdy bylo čerpáno z pojištění profesní odpovědnosti IT společnosti?

David P., ředitel IT společnosti

Např. v důsledku chybného servisního zásahu zaměstnance IT společnosti v informačním systému jejich klienta (síť čerpacích stanic), došlo automaticky k opakovanému bezúčelnému využívání speciálních telekomunikačních služeb. Celkové zbytečně vynaložené náklady na službu činily za dva měsíce 2 mil. Kč.

Dále např. v důsledku softwarové chyby došlo k výpadku odbavovacího systému letiště. Vícenáklady spojené s „manuálním“ odbavováním a se zpožděním letů činily téměř 1 mil. Kč.

V praxi se také stalo, že telekomunikační firma sdělila chybně svému klientovi číslo nově zřizované informační linky, které již bylo provozováno jiným klientem. Ve chvíli zjištění omylu, měl již klient vytištěny propagační materiály s tímto číslem v hodnotě 300.000 Kč.

Ing. Michael Issa, broker společnosti RESPECT, a.s.