

# ONLINE.RESPECT

RESPECT klade mimořádný důraz na využití moderních technologií. Díky ONLINE. RESPECT mají naši klienti rychlý a jednoduchý přístup do evidence pojistných smluv a likvidací pojistných událostí.

Extranetový portál ONLINE.RESPECT umožňuje klientům sdílet všechny důležité informace o jejich pojištění v reálném čase. Každá změna provedená v primárním produkčním systému se klientovi okamžitě zobrazí i v jeho ONLINE.RESPECT. Naši klienti mají díky této nadstandardní softwarové podpoře o svém pojištění dokonalý přehled 24 hodin, 7 dní v týdnu. Ušetří čas a náklady spojené se správou pojištění a mají k dispozici užitečný nástroj pro efektivnější řízení rizik.



## Funkce portálu

### Evidence škod

- rozsáhlé možnosti filtrování a výběru zobrazených škod
- základní informace o každé škodě
- informace o stavu škodní události
- informace o všech zúčastněných subjektech (pojistitel, pojistník, pojištěný, poškozený)
- informace o výši vyplacených záloh, plněních a rezervách na pojistné plnění
- informace o potřebných a chybějících podkladech nezbytných k vyřízení pojistné události
- tisk seznamu škod a sestavy škodního listu
- možnost exportu informací o škodách do MS Excel pro jejich snadnější další zpracování

### Zajímavé www odkazy

- www stránky pojišťoven
- asociace v pojišťovnictví – AČPM, ČAP, ČKP a další
- rejstříky ekonomických subjektů – ARES, justice.cz a další
- statistické a ekonomické zdroje – ČSÚ, ČNB, finance.cz a další

### Zprávy pro uživatele

- novinky na pojistném trhu
- informace o novinkách, seminářích, plánovaných odstávkách apod.

### Modul Správce

- řízení práv uživatelů pověřeným pracovníkem klienta (správcem)
- přidání nových uživatelů a nastavení jejich oprávnění
- zrušení přístupu existujícího uživatele
- změna uživatelského jména a hesla

### Evidence pojistných smluv

- rozsáhlé možnosti filtrování a výběru zobrazených smluv
- informace o datu sjednání, počátku a konci pojištění, stavu poj. smlouvy, datu storna, důvodu zániku atd.
- informace o pojistiteli, pojistníkovi, čísle smlouvy a dodatcích
- segment pojištění, druh produktu a produkt
- správní údaje RESPECTu (garant klienta, správce smlouvy, středisko správy)
- informace o výši ročního kmenového pojistného, předpisech splátek, jejich splatnosti a v případě inkasa makléřem i informace o stavu hrazení předpisů splátek

### Dokumenty ke stažení

- formuláře RESPECT pro hlášení pojistné události
- všeobecné, zvláštní, doplňkové a dodatkové pojistné podmínky pojistitelů
- dotazníky pro uzavření a aktualizace pojištění
- právní předpisy v pojišťovnictví
- časopis Pojistný obzor
- produktové informace a letáky
- slovník pojišťovacích pojmů
- užitečný software (Acrobat Reader, Powerpoint Viewer, Screenshot Captor apod.)

### Nápověda pro ovládání aplikace a podpora uživatelů

- podrobný manuál
- podpora uživatelům na emailové adrese [extranet@respect.cz](mailto:extranet@respect.cz)