

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB K POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTÍ A NEMOVITOSTÍ ZPP AS 1/09

Obsah:

- Článek 1 - Úvodní ustanovení
 - Článek 2 - Oprávněná osoba a místo pojištění
 - Článek 3 - Rozsah poskytování asistenčních služeb
 - Článek 4 - Postup při vyžádání asistenční služby
 - Článek 5 - Speciální výluky z poskytování asistenčních služeb
 - Článek 6 - Výkladová ustanovení
 - Článek 7 - Závěrečné ustanovení
- 2. Při vyžádání technické pomoci sdělí oprávněná osoba údaje požadované dispečerem – jméno a příjmení, adresu, číslo domu, příp. číslo bytu, stručný popis typu a rozsahu události a další upřesnění potřebná k vyslání technické pomoci. Dispečer Call centra dle sdělených údajů rozhodne, zda se jedná o stav nouze či nikoliv a dohodne s oprávněnou osobou optimální způsob poskytnutí asistenční služby.
 - 3. Ve výjimečných a ekonomicky zdůvodněných případech lze dohodnout s dispečerem Call centra GA změnu dodavatele služby dle návrhu oprávněné osoby.

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto Zvláštní pojistné podmínky pro poskytování asistenčních služeb ZPP AS 1/09 (dále jen „ZPP AS“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku VPPM 1/07 (dále jen „VPP“), Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění domácností DPPDO1 MO 1/09 a Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění nemovitostí DPPST1 MO 1/09 (dále jen „DPP“).
2. Asistenční služby jsou zabezpečovány společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. (dále jen „GA“) jako součást pojištění domácnosti a nemovitosti.
3. Pojištění asistenčních služeb je pojištěním škodovým.

Článek 2

Oprávněná osoba a místo pojištění

1. Oprávněnou osobou, které v důsledku pojistné události vznikne právo k využití asistenčních služeb, se rozumí pojištěný.
2. Pro účely poskytování asistenčních služeb se za místo pojištění považuje adresa pojištěné trvale obydlené domácnosti nebo trvale obydlené nemovitosti, uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 3

Rozsah poskytování asistenčních služeb

1. Asistenční služby jsou poskytovány v rozsahu „Domácí asistence“.
2. Je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, asistenční služby lze dále poskytnout v rozsahu „Domácí asistence plus“.
3. Asistenční služby jsou zajišťovány v profesích elektrikář, instalatér, plynář, pokrývač, sklenář, topenář a zámečnick.
4. Asistenční služby „Domácí asistence“ podle bodu 1 tohoto článku jsou poskytovány Non-stop prostřednictvím Call centra GA v rozsahu:
 - a) zprostředkování požadovaných služeb v případě nouze.
5. Asistenční služby „Domácí asistence plus“ podle bodu 2 tohoto článku jsou poskytovány v rozsahu:
 - a) zprostředkování požadované služby v případě nouze vysláním příslušného technika (opraváře)
 - b) příjezd a odjezd opraváře na místo události
 - c) práce opraváře spojené s odstraňováním poruchy.
6. Asistenční služby „Domácí asistence“ a „Domácí asistence plus“ jsou poskytovány max. pro dvě pojistné události nastalé v jednom pojistném roce (12 kalendářních měsíců po sobě jdoucích) pro jednu bytovou jednotku.
7. V rozsahu „Domácí asistence plus“ hraď pojištěný použitý materiál a náklady práce přesahující časový úsek jedné hodiny. Celková výše nákladů vynaložených na jednu asistovanou událost je limitována částkou 2.000 Kč.

Článek 4

Postup při vyžádání asistenční služby

1. Poskytnutí asistenční služby může být vyžadováno oprávněnou osobou pouze na Call centru GA prostřednictvím jednotného čísla 1220 platného pro území ČR. Call centrum GA je k dispozici nepřetržitě po dobu 24 hodin v kterýkoli den v kalendářním roce.

Článek 5

Speciální výluky z poskytování asistenčních služeb

1. Nárok na poskytnutí asistenčních služeb nevzniká v případě škodných událostí, na které dopadají výluky z pojištění uvedené ve VPP a DPP.
2. Asistenční služby „Domácí asistence“ a „Domácí asistence plus“ se nevztahují na údržbářské a opravárenské práce a rekonstrukce.
3. V případech, kdy si událost vyžádá zásah specializovaných jednotek např. pracovníků plynáren, hasičů apod., je možné poskytnout asistenční služby „Domácí asistence“ až po zásahu těchto specializovaných jednotek.

Článek 6

Výkladová ustanovení

1. Stavem nouze se rozumí situace, kdy havarijní situace vyžaduje okamžitý zásah technické služby tak, aby nedocházelo k rozšíření již vzniklé škody nebo dalším škodám na pojištěném majetku.
2. Bytovou jednotkou se rozumí trvale obydlená domácnost nebo trvale obydlená nemovitost (byt či rodinný dům) na jedné adrese.

Článek 7

Závěrečné ustanovení

1. Tyto Zvláštní pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 8. 2009.